

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RESA AI SENSI DELL'ART. 13 REG. 2016/679/UE

Gentile Cliente,

la presente per informarla che presso la nostra Società è effettuato il trattamento dei Suoi dati personali. Il trattamento viene effettuato nel rispetto dei criteri previsti dal Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali, Reg. 2016/679/UE, in vigore dal 25 maggio 2018 (d'ora in poi G.D.P.R.). Secondo la normativa indicata, il trattamento deve essere improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza.

1. Il **Titolare del Trattamento** è Global Power Plus S.r.l. (d'ora in poi solo la "Società"), in persona del proprio legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Corso Porta Nuova n. 127 – 37122 – Verona (VR) e-mail: privacy@globalpowerplus.it.
2. Le **finalità**, per le quali sono raccolti i dati personali e le categorie particolari di dati personali, sono le seguenti:
 - a. per l'espletamento del contratto: raccolta dei dati indispensabili per l'esecuzione del rapporto, la quale non necessita del Consenso del Cliente (ex art. 6 comma 1 lett. b), GDPR). Tali dati sono i seguenti:
 - i dati necessari per l'adempimento degli obblighi pre-contrattuali, contrattuali, fiscali/contabili e, in generale, per la gestione dei rapporti commerciali derivanti dal rapporto in essere con il Cliente, che consentano il rispetto degli obblighi previsti dalla normativa nazionale ed europea e dalle Autorità competenti;
 - i dati oggetto del servizio in essere, ai quali la Società abbia accesso indirettamente a seguito di richiesta non ordinaria da parte del Cliente;
 - i dati derivanti dall'erogazione e dall'assistenza tecnica relativa ai servizi sottoscritti;
 - i dati derivanti dalla gestione delle richieste di configurazione degli accessi ai servizi sottoscritti;
 - i dati derivanti dalla gestione dei salvataggi e delle eventuali operazioni di ripristino dei dati.
 - b. per l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. c), GDPR), nello specifico:
 - adempimento degli obblighi previsti dalla normativa nazionale e/o comunitaria, ovvero previsti dalle Autorità competenti, per la gestione dei rapporti commerciali nella misura necessaria per espletare al meglio il servizio richiesto;
 - adempimento di obblighi previsti dalla normativa fiscale e/o contabile derivanti dal rapporto in essere;
 - trasferimento dei dati qualora richiesti dall'Autorità giudiziaria.
 - c. per l'invio di comunicazioni commerciali mediante l'utilizzo di newsletter per le quali è necessario il consenso (art. 6, par. 1 lett. a) GDPR);
 - d. per l'invio di comunicazioni commerciali, relativamente a servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto commerciale in essere fra le parti, mediante l'utilizzo di newsletter per le quali non è necessario il consenso, c.d. soft-spam, (art. 130, comma 4, D.lgs. 196/2003);
 - e. per legittimo interesse del Titolare del Trattamento (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR), ai fini di tutela del patrimonio aziendale, sicurezza ed organizzazione aziendale.

Per le finalità di cui ai punti a), b) ed e) il conferimento è obbligatorio; i dati, pertanto, sono raccolti senza consenso espresso, in quanto, in caso contrario, il Titolare del trattamento non potrà procedere all'esecuzione del contratto o all'espletamento delle trattative pre-contrattuali. Per le finalità di cui al punto c) il conferimento è facoltativo e, in caso di mancato conferimento, il Titolare del trattamento non potrà procedere per tale specifica finalità senza aver ottenuto previo ed esplicito consenso. Per le finalità di cui al punto d) il conferimento è facoltativo, in caso di assenza di esplicito consenso, il Titolare potrà procedere all'invio delle comunicazioni fintantoché il Cliente non si opporrà a tale trattamento. Il Cliente, in ogni momento, può richiedere al Titolare di identificare la concreta base giuridica di ciascun trattamento e, in particolare, di specificare se il trattamento sia basato su legge, su base contrattuale, su legittimo interesse o necessario per concludere un contratto. Il Cliente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare all'indirizzo e-mail: privacy@globalpowerplus.it

3. **Modalità**: per le finalità indicate nel punto 2), i dati personali sono trattati dal Titolare e dai Responsabili debitamente nominati, mediante strumenti elettronici e archivi cartacei, nonché con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza dei dati personali e ad evitare indebiti accessi a soggetti non autorizzati.
4. **Comunicazione**: i dati contabili/fiscali potranno essere comunicati a soggetti esterni debitamente nominati che svolgono attività per conto del Titolare del trattamento, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: commercialisti, istituti di credito e professionisti esterni correlati. I dati oggetto del servizio verranno trasferiti a partner informatici scelti per adempiere al servizio oggetto del contratto che garantiscano lo stesso livello di tutela tecnico/ organizzativo/informatico/giuridico assicurato dal titolare del Trattamento. Non è prevista la comunicazione a paesi terzi extra UE e non è prevista la loro diffusione tramite social network, siti internet ecc. Il Titolare del trattamento non ricorre a processi automatizzati, né alla profilazione, per il raggiungimento delle finalità previste nella presente Informativa. I dati personali relativi al trattamento in oggetto potranno essere trasferiti a soggetti giuridici collegati alla Società ai soli fini dell'erogazione del servizio, garantendo l'applicazione di misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti di sicurezza previsti dalla presente Informativa e dal G.D.P.R.
5. **Tempo di conservazione**: In relazione alle finalità di cui al precedente punto 2), il Titolare tratterà i dati personali nei seguenti termini:
 - a. 10 anni dalla cessazione del rapporto commerciale e/o contrattuale;
 - b. per il tempo indicato dalle norme applicabili al rapporto;
 - c. fino a revoca del consenso da parte dell'Interessato, ferma restando la liceità del trattamento nel periodo di vigenza del medesimo consenso. In caso di revoca, la Società non procederà ad effettuare alcuna ulteriore comunicazione;
 - d. fino all'eventuale opposizione a tale trattamento da parte del Cliente. L'Interessato potrà infatti, in qualunque momento e gratuitamente, interrompere la ricezione di queste comunicazioni scrivendo a privacy@globalpowerplus.it, ferma restando la liceità del trattamento nel periodo precedente la comunicazione di interruzione. In caso di revoca il titolare non procederà ad effettuare alcuna ulteriore comunicazione;
 - e. per il tempo strettamente necessario all'esecuzione della finalità descritta al precedente punto 2) della presente informativa.
6. **Diritti degli interessati**: L'interessato ha il **diritto** di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali, ovvero la rettifica, ovvero la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano, ovvero ha diritto di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto di richiedere la portabilità degli stessi. La richiesta può essere fatta a mezzo mail, o mezzo fax, o raccomandata/PEC utilizzando il modulo aziendale con oggetto: "**Richiesta da parte dell'Interessato**" specificando il diritto che l'interessato voglia esercitare (cancellazione, rettifica, portabilità, oblio), unitamente ad un valido indirizzo di posta elettronica/PEC al quale recapitare il riscontro. Il Titolare del trattamento o, chiunque dallo stesso incaricato, procederà a soddisfare la richiesta entro 30 giorni dalla data di ricevimento. Qualora la risposta fosse complessa, il tempo potrebbe allungarsi di ulteriori 30 giorni, previa tempestiva comunicazione allo stesso interessato. Qualora ritenga opportuno far valere i suoi diritti, il Cliente ha facoltà di proporre reclamo all'autorità di controllo competente, corrispondente al Garante per la Protezione dei Dati Personali, con sede in Piazza Venezia 11, Roma.

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI¹, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

Scadenza ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto

Data di presunta attivazione _____ Periodo di validità della proposta _____

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI², se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Eventuali oneri a carico del cliente _____

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

Nome impresa **GLOBAL POWER PLUS S.R.L.**

Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o per l'esercizio del diritto di ripensamento _____

Codice Identificativo o nome del personale commerciale che L'ha contattata _____

Data e ora del contatto _____ Firma del personale commerciale che l'ha contattata _____

Contenuto del contratto

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- » prezzo del servizio
- » durata del contratto
- » modalità di utilizzo dei dati di lettura
- » modalità e tempistiche di pagamento
- » conseguenze del mancato pagamento
- » eventuali garanzie richieste
- » modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- » modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa

- » Copia contratto;
- » Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti finali domestici e con esclusione delle offerte non generalizzate di cui al comma 5.2 dell'Allegato A, deliberazione 51/2018/R/com).

Diritto di ripensamento

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- » 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- » 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

¹ PMI: imprese fino a 50 addetti e con un fatturato non superiore a 10 milioni di euro.

² Nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica.